ALGEMENE VOORWAARDEN
Shetlanderij van Liemeer - Pret met een shet

Artikel 1: Definities
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Shetlanderij van Liemeer: mevrouw Susanne Bos handelend onder de naam Shetlanderij van Liemeer en Pret met een Shet. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 27372765.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht geeft aan Shetlanderij van Liemeer voor het verzorgen van ponyritjes of lessen op locatie of het verhuren van een springkussen.
3. Klant: degene die lesneemt of een ponyritje maakt of koopt bij Shetlanderij van Liemeer.
4. Toeschouwers: publiek dat deelneemt aan de lessen en/of de ponyritjes of op het springkussen springt en/of aanwezig is op de locatie waar Shetlanderij van Liemeer de lessen en/of de ponyritjes verzorgt en/of het springkussen verhuurt.
5. Opdracht: het verzorgen van lessen, ponyritjes op locatie of het verhuren van een springkussen.
6. Website: www.pretmeteenshet.nl

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten.
2. De Opdrachtgever en/of de Klant gaat akkoord met de toepassing van deze algemene voorwaarden door het opvragen van een offerte en het aangaan van een Opdracht met Shetlanderij van Liemeer.
3. De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, behalve als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Indien afspraken worden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden dan zijn die afspraken alleen geldig als ze schriftelijk zijn gemaakt.
5. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen geldig blijven.

Artikel 3: De Opdracht

1. De Opdrachtgever of de Klant kan schriftelijk via het offerteformulier op de website, per e-mail of Whatsapp een offerte opvragen of mondeling. Na ontvangst van het schriftelijk akkoord van Opdrachtgever of Klant op de offerte komt de Opdracht tot stand.
2. Mondeling gemaakte afspraken zijn pas bindend als Shetlanderij van Liemeer deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd of als de betaling is ontvangen door Shetlanderij van Liemeer.
3. De Klant kan op de locatie waar Shetlanderij van Liemeer de Opdracht uitvoert het aanbod opvragen.

Artikel 4: Medewerking van de Opdrachtgever, de Klant en de Toeschouwers

1. Op de Opdracht zijn de huisregels van Shetlanderij van Liemeer van toepassing. Opdrachtgever of Klant krijgt de huisregels voorafgaand aan de Opdracht toegestuurd.
2. Shetlanderij van Liemeer en de Opdrachtgever zorgen ervoor dat de (huis)regels ter inzage op de locatie van de Opdracht liggen. De (huis)regels kunnen ook worden ingezien op de website van Shetlanderij van Liemeer.

4. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Klanten en Toeschouwers op de hoogte zijn van de huisregels en wijzigingen in de huisregels.
5. Het welzijn van de pony's staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de pony's zijn voortdurend onderhevig aan controle van Shetlanderij van Liemeer. Alle aanwijzingen van Shetlanderij van Liemeer moeten worden opgevolgd.
6. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige locatie. Shetlanderij van Liemeer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of letsel ontstaan door het niet voldoen aan deze norm.
7. Shetlanderij van Liemeer, het personeel en/of ondergeschikten van Shetlanderij van Liemeer loopt mee met de ponyritjes. Het is Toeschouwers of derden niet toegestaan mee te lopen met de ponyritjes, tenzij hiervoor teostemming is gegeven door Shetlanderij van Liemeer.
8. Het springen op het springkussen is volledig op eigen risico. Shetlanderij van Liemeer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of letsel door het gebruik van het springkussen.

Artikel 5: Prijs en betaling

1. Een prijs wordt voor de uitvoering van de Opdracht schriftelijk afgesproken tussen Shetlanderij van Liemeer en Opdrachtgever. Shetlanderij van Liemeer stuurt de factuur 14 dagen voorafgaand aan de dag van de uitvoering van de Opdracht. Als Shetlanderij van Liemeer de betaling niet heeft ontvangen op de dag voorafgaand aan de uitvoering van de Opdracht dan kan de Opdracht niet doorgaan.
2. Een Klant kan het aanbod voor de ponyritjes op de locatie van de Opdracht opvragen en direct betalen of een maandabonnement aangaan voor de lessen of per les betalen. Op het maandabonnement zijn ook de Voorwaarden Maandabonnement van toepassing.
3. Shetlanderij van Liemeer mag de tarieven op ieder moment te verhogen.

Artikel 6: Beëindigingen annulering

1. Shetlanderij van Liemeer mag de Opdracht met de Opdrachtgever en/of de Klant per direct stopzetten als ze vindt dat de inhoud schadelijk is voor haar reputatie of belangen of de situatie onveilig is.
2. Shetlanderij van Liemeer is in verband met de beëindiging van de Opdracht niet verplicht tot schadevergoeding of compensatie van kosten.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden zoals slecht weer dan mag Shetlanderij van Liemeer ervoor kiezen de Opdracht niet door te laten gaan. Shetlanderij van Liemeer zal een nieuwe datum voor de Opdracht afspreken met de Opdrachtgever.
4. Als de Opdrachtgever de Opdracht korter dan 7 dagen voor de datum van de Opdracht annuleert dan is de Opdrachtgever het volledige bedrag van de Opdracht verschuldigd aan Shetlanderij van Liemeer.
5. Shetlanderij van Liemeer is gerechtigd een Klant te weigeren voor de lessen, ponyritjes of het springkussen als de veiligheid dat vereist.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en verzekeringen

1. Aanwezigheid op de locatie waar Shetlanderij van Liemeer de Opdracht verricht is op eigen risico.

2. Shetlanderij van Liemeer is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van de Opdracht, behalve als de Opdrachtgever of de Klant kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Shetlanderij van Liemeer.
3. De aansprakelijkheid van Shetlanderij van Liemeer is beperkt tot maximaal € 500,-. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.
4. Shetlanderij van Liemeer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het niet in acht nemen van de huisregels, de aanwijzingen en instructies door Shetlanderij van Liemeer en/of het personeel en/of ondergeschikten van Shetlanderij van Liemeer.
5. De Opdrachtgever en/of de Klant heeft de benodigde verzekering(en) afgesloten.
6. De Opdrachtgever en de Klant vrijwaren Shetlanderij van Liemeer voor aanspraken van Toeschouwers en derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.
7. In geval van overmacht is Shetlanderij van Liemeer niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

Artikel 8: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Shetlanderij van Liemeer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Shetlanderij van Liemeer mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. Shetlanderij van Liemeer zal Opdrachtgever en Klant op de hoogte stellen van deze wijzigingen.
3. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
4. Alleen de rechter in Den Haag is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.